

Правила и условия программы лояльности

Группы Компаний «АИС»

- 4 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ
- 6 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- 7 ПРИВИЛЕГИИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ
- 9 КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ
- 11 ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОК ПО ПРОГРАММЕ
- 15 РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ В СИСТЕМЕ
- 16 ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ
- 17 БЛОКИРОВКА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ
- 18 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1 Программа лояльности Группы компаний (далее ГК) «АИС» (далее Программа) – программа, направленная на увеличение лояльности существующих клиентов ГК «АИС», содержащая в себе ряд привилегий для Участников Программы;
- 1.2 Участник программы лояльности (далее Участник) – все клиенты Группы компаний «АИС» и структурных подразделений, оформившие покупку товаров или услуг на сумму 500 грн. и выше с момента старта Программы, а также клиенты – владельцы карт «АИС-Дисконт» старого образца. Карты старого образца «АИС-Дисконт» подлежат замене на новые карты Программы.
- 1.3 Участниками Программы не могут быть дилеры ГК «АИС», приобретающие товары и услуги для дальнейшей реализации.
- 1.4 Оптовые контрактные покупатели ГК «АИС», которые приобретают товары по специальным ценам, могут быть участниками Программы, однако скидка, полученная по карте, не суммируется со скидкой, полученной по контракту. Оптовый покупатель может выбрать либо скидку по карте, либо скидку по контракту, в зависимости от того, что для него будет выгодно;
- 1.5 Информационные источники Группы компаний «АИС» - Контакт-центр ГК «АИС» – 0-800-500-205 (звонки со стационарных телефонов бесплатные),

веб – сайт www.ais.com.ua, для набора с мобильного телефона (тарификация согласно используемого тарифного пакета) +38-050-411-7-114;

- 1.6 Организатор Программы (далее Организатор) - организатором Программы лояльности является Группа Компаний «АИС». Программа действует по всей территории Украины.
- 1.7 Партнёры Программы (далее Партнёры) – юридические лица, действующие на основании договорных отношений с ГК «АИС» на предмет участия в Программе посредством предоставления скидок Участникам на реализуемые Партнёром товары или услуги. Список партнёров может быть изменён или дополнен.

- 2.1 Все привилегии Программы, которые предлагаются клиентам сети ГК «АИС», имеют в виду ознакомление и согласие Участников с Правилами и условиями Программы лояльности;
- 2.2 Данная Программа является бессрочной, однако Организатор оставляет за собой право изменять или отменять данные правила, включая, но, не ограничиваясь, размеры скидок, и/или прекращение действия Программы в целом;
- 2.3 Информация о правилах и условиях Программы, внесении изменений или прекращении действия Программы, предоставляется в Информационных источниках за 14 дней до планируемых изменений или прекращения Программы.

- 3.1 Привилегии заключаются в доступе Участников к накопительной системе скидок на сервисные услуги, запасные части, страховые услуги, а также на приобретение второго и последующих автомобилей в сети Группы компаний «АИС» на специальных условиях. Дополнительно Участники Программы получают скидки на товары или услуги в сети Партнёров Программы Группы Компаний «АИС». Каждый участник имеет право пользоваться скидкой, согласно типу его карты. При условии покупки автомобиля с момента старта Программы, Участники получают бонусом дополнительный сервис «АИС-ASSISTANCE», - условия данного сервиса изложены на страницах 19-26.
- 3.2 Участники Программы лояльности имеют возможность получить скидки по карточкам типа SILVER, GOLD, PLATINUM на следующие товары и услуги:
- покупка запасных частей в сети магазинов «АИС-Автозапчасти»;
 - сервисные услуги и приобретение запасных частей на СТО Группы компаний «АИС»;
 - на приобретение второго и последующих автомобилей в сети Группы компаний «АИС»;
 - на услуги по страхованию от базового пакета в СК Группы компаний «АИС»;
 - скидки на товары и услуги в сети Партнёров Группы компаний «АИС».

- 3.3 Каждый клиент при покупке автомобиля с момента старта Программы, бесплатно получает пакет услуг службы технической поддержки в дороге «АИС-ASSISTANCE» (условия и перечень услуг на страницах 19-26).
- 3.4 Получение информации о действующих акционных предложениях в сети Группы компаний «АИС».

- 4.1 Участниками Программы могут быть физические и юридические лица, сделавшие покупку товаров или услуг на сумму не менее 500 грн. в сети Группы компаний «АИС»;
- 4.2 Каждый Участник Программы получает дисконтную накопительную карту с уникальным номером. Срок действия дисконтной карты не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы, за исключением условий, изложенных в п.7.3.;
- 4.3 Дисконтные карты выдаются бесплатно и оформляются вместе с расходными документами на товары или услуги в сети Группы компаний «АИС»;
- 4.4 Обязательными условиями получения карты является заполнение анкеты на предприятии ГК «АИС» и согласие с условиями Программы;
- 4.5 Дисконтная карта типа SILVER выдается при соблюдении одного из условий:
 - а) покупка автомобиля в торговой сети Группы компаний «АИС»
 - б) покупка товаров или услуг на сумму не менее 500 грн. в сети Группы компаний «АИС»;
- 4.6 Дисконтная карта типа GOLD выдается при соблюдении одного из условий:
 - а) приобретение товаров и услуг в сети ГК «АИС» на сумму не менее 10 000 грн (накопление на балансе карточки или разовая покупка, сумма покупки автомобиля не учитывается).

b) приобретение второго автомобиля в сети ГК «АИС».

4.7 Дисконтная карта типа PLATINUM выдается при соблюдении одного из условий:

- a) приобретение товаров и услуг в сети Группы компаний «АИС» на сумму не менее 20 000 грн. (накопление на балансе карточки или разовая покупка, сумма покупки автомобиля не учитывается);
- b) приобретение третьего и последующих автомобилей в сети ГК «АИС»
- c) окончания у Участника срока гарантийного обслуживания автомобиля, приобретённого в ГК «АИС».

5.1 Для получения скидок, предусмотренных Программой, перед расчетом за товары или услуги в сети Группы компаний «АИС», необходимо предъявить дисконтную карту. Для получения скидок в сети Партнёров, Участнику необходимо предъявить дисконтную карту Партнёра.

5.2 **Привилегии владельца дисконтной карты типа SILVER:**

- скидка 5% - на услуги по техническому обслуживанию и ремонту;
- скидка 5% - на запасные части и материалы для технического обслуживания на СТО ГК «АИС»;
- скидка 5% - на запчасти в сети магазинов Группы компаний «АИС»;
- скидка 5% - на услуги по страхованию от базового пакета в страховой компании Группы компаний «АИС»;
- специальные условия на покупку второго автомобиля в сети Группы компаний «АИС» (детальную информацию можно узнать в Информационных источниках на момент приобретения автомобиля);
- бесплатный сервис «АИС-ASSISTANCE», при условии приобретения автомобиля в сети Группы компаний «АИС» с момента старта Программы;
- дополнительные скидки в сети компании - Партнёра, при предъявлении карты Партнёра.

5.3 Привилегии владельца дисконтной карты типа GOLD:

- скидка 10% - на услуги по техническому обслуживанию и ремонту;
- скидка 7% - на запасные части и материалы для технического обслуживания на СТО Группы компаний «АИС»;
- скидка 7% - на запчасти в сети магазинов Группы компаний «АИС»;
- скидка 7% - на услуги по страхованию от базового пакета в страховой компании Группы компаний «АИС»;
- специальные условия на покупку второго и последующих автомобилей в сети Группы компаний «АИС» (детальную информацию можно узнать в Информационных источниках на момент приобретения автомобиля);
- бесплатный сервис «АИС-ASSISTANCE», при условии приобретения автомобиля в сети Группы компаний «АИС» с момента старта Программы ((условия и перечень услуг на страницах 19-26);
- дополнительные скидки в сети компании - Партнёра, при предъявлении карты Партнёра.

5.4 Привилегии владельца дисконтной карточки типа PLATINUM:

- скидка 15% - на услуги по техническому обслуживанию и ремонту;
- скидка 7,5% - на запасные части и материалы для технического обслуживания на СТО ГК «АИС»;
- скидка 7,5% - на запчасти в сети магазинов Группы компаний «АИС»;

- скидка 10% - на услуги по страхованию от базового пакета в страховой компании Группы компаний «АИС»;
- специальные условия на покупку второго автомобиля в сети Группы компаний «АИС», (детальную информацию можно узнать в Информационных источниках на момент приобретения автомобиля);
- бесплатный сервис «АИС-ASSISTANCE», при условии приобретения автомобиля в сети Группы компаний «АИС» с момента старта Программы (01.06.10);
- дополнительные скидки в сети компании - Партнёра, при предъявлении карты Партнёра.

5.5 При проведении гарантийного ремонта, стоимость услуг, запасных частей и материалов не зачисляется на баланс карточки.

5.6 Внимание! Все покупатели автомобилей SsangYong и Citroën, которые приобрели автомобили до старта программы (01.06.10), находящиеся на гарантийном обслуживании, при переходе на новые условия Программы (обмен старой карточки на новую) получают сервис «АИС-Ассистанс» бесплатно. Срок действия сервиса – 1 год.

- Скидки на акционные группы запасных частей не предоставляются, актуальный список таких запасных частей находится непосредственно в торговой точке.

Контактная информация ассистанской компании
+38 044 428 60 40 (круглосуточно)

- 5.7 Перечень страховых услуг, на которые распространяются скидки от Страховой Компании «АИС-Полис»:
- a) Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств (на территории Украины).
 - b) Добровольное страхование наземного транспорта (кроме железнодорожного).
 - c) Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
 - d) Добровольное страхование водителей и пассажиров автотранспортных средств от несчастных случаев.
- 5.8 Скидки не предоставляются на Акционные страховые продукты и предоставляются лишь при условии заключения договора страхования (страхового полиса) на срок не менее 1 года.

- 6.1 По факту заполнения анкеты Участника, клиенту выдается пластиковая карта «АИС-Дисконт» нового образца с уникальным номером Группы компаний «АИС»;
- 6.2 С момента регистрации карты, все сведения об Участнике и номер дисконтной карты передаются в центральную базу учета карт.
- 6.3 Контакт-центр Группы компаний «АИС» является центральной службой, осуществляющей контроль над базой дисконтных карт, и обеспечивающей их сервисное обслуживание. Номер контактного центра 0 800 500 205.

- 7.1 Каждый Участник может прекратить свое участие в Программе, зарегистрировав заявление о прекращении участия в Информационных источниках (письменное – на сайте www.ais.com.ua, устное – по телефону горячей линии 0-800-500-205).
- 7.2 После регистрации заявления, карта будет заблокирована в течение одного рабочего дня, и получение скидок по данной карте будет остановлено;
- 7.3 При отсутствии покупок товаров и услуг в сети Группы компаний АИС с использованием дисконтной карты на протяжении 12 месяцев от даты последней покупки, участие в Программе может быть прекращено Организатором. Для возобновления карты Участника, необходимо заново пройти процедуру регистрации (п.4).

8.1 Блокировка карты

- 8.1.1 В случае утери карты, карта может быть заблокирована для предотвращения несанкционированного использования.
- 8.1.2 Для блокировки карты, Участнику необходимо обратиться в Информационные источники, и дать ответы на несколько вопросов для идентификации и аннулирования номера потерянной
- 8.1.3 Оператор Контакт – центра, только после подтверждения личности клиента, вносит данные в учетную карту Участника в системе, и на протяжении 24-х часов с момента обращения, система блокирует использование карты.
- 8.1.4 Действие привилегий Участника Программы по данной карте будет приостановлено, до момента восстановления карты.

8.2 Восстановление утерянной карты

- 8.2.1 Для получения новой карты, взамен утерянной, клиенту необходимо обратиться в любое из предприятий сети ГК «АИС».
- 8.2.2 При утере карты, класс карты восстанавливается в соответствии с классом карты, которым владел Участник.

- 9.1 Дисконтная карта является собственностью Организатора и может быть аннулирована в любое время без согласия владельца карты.

Приложение

**Описание сервиса
для Участников Программы лояльности
«АИС-Ассистанс»**

- 1.1. Круглосуточный доступ к диспетчерскому центру;**
- 1.2. Информация о местонахождении, адресе и телефонах:**
 - 1.2.1. станций технического обслуживания;
 - 1.2.2. автозаправочных станций;
 - 1.2.3. услуг эвакуатора;
 - 1.2.4. аварийного комиссара;
 - 1.2.5. услуг такси;
 - 1.2.6. гостиниц;
 - 1.2.7. государственной автомобильной инспекции;
 - 1.2.8. медицинских учреждений;
 - 1.2.9. страховых компаний и др..
- 1.3. Консультации при поломке:**
 - 1.3.1. техническая консультация относительно особенностей эксплуатации т/с, порядке и сроках прохождения ТО;
 - 1.3.2. передача срочного сообщения от клиента (факс, SMS-сообщение, e-mail);
 - 1.3.3. поиск необходимой информации в сети Internet;
- 1.4. Консультации при ДТП:**
 - 1.4.1. порядок действий на месте ДТП;
 - 1.4.2. юридическая поддержка;

Контактная информация ассистанской компании
+38 044 428 60 40 (круглосуточно)

- 1.4.3. общий порядок обращений к страховой компании;
- 1.4.4. порядок оформления документов;
- 1.4.5. информация о местонахождении и телефонах экстренных служб;
- 1.4.6. консультации врача по телефону;

2.1. В случае поломки:

2.1.1. вызов службы технической помощи:

2.1.1.1. замена колеса;

2.1.1.2. доставка топлива;

2.1.1.3. подзарядка аккумулятора;

2.1.1.4. аварийного открытия дверей;

2.1.1.5. обогрев замков дверей и багажника;

2.1.1.6. буксировка с проезжей части;

2.1.2. вызов эвакуатора:

2.1.3. в случае поломки автомобиля во время путешествия:

2.1.3.1. поиск и бронирование номера в гостинице;

2.1.3.2. вызов такси;

2.1.3.3. бронирование железнодорожных, автобусных и авиа билетов;

2.1.3.4. организация подмены неисправного автомобиля;

2.2. В случае ДТП:

2.2.1. вызов ГАИ;

2.2.2. вызов службы спасения;

2.2.3. вызов эвакуатора;

2.2.4. вызов аварийного комиссара;

2.2.5. вызов скорой медицинской помощи;

Контактная информация ассистанской компании
+38 044 428 60 40 (круглосуточно)

- 2.2.6. организация стационарного лечения;
- 2.2.7. вызов и привлечение других организаций по просьбе клиента;
- 2.3. В случае ДТП или поломки во время путешествия:**
 - 2.3.1. поиск и бронирование номера в гостинице;
 - 2.3.2. вызов такси;
 - 2.3.3. бронирование железнодорожных, автобусных и авиабилетов;
 - 2.3.4. организация подмены неисправного автомобиля;

Услуги, которые предоставляются в случае наступления ДТП или поломки автомобиля, который делает невозможным его последующее самостоятельное движение за счет компании «АИС».

Эвакуация проводится к ближайшей СТО, входящую торгово-сервисную сеть ГК «АИС».

По желанию клиента, автомобиль может быть доставлен по указанному адресу, при этом стоимость разницы километража данной эвакуации будет оплачена клиентом самостоятельно.

В случае поломки автомобиля, клиент обращается к ассистанскому центру (круглосуточно), сообщает данные об автомобиле, его месте нахождения и неисправности. В течение 10 минут, оператор связывается с клиентом и сообщает приблизительное время прибытия эвакуатора.

Доставка топлива.

В случае непредсказуемой ситуации, когда горючее закончилось раньше, чем клиент смог добраться до АЗС, и в результате чего наступила остановка двигателя.

В данном случае, клиенту будет организовано доставка топлива в (10-20 литров) к месту остановки транспортного средства.*

**Стоимость топлива клиент платит самостоятельно.*

Запуск двигателя от постороннего источника питания.

В случае непредсказуемой ситуации, когда аккумулятор автомобиля потерял свой заряд, и попытки самостоятельно запустить двигатель автомобиля не привели к желаемому результату.

В данном случае, клиенту будет организован выезд службы технической помощи, которая поможет клиенту запустить двигатель от постороннего источника питания.*

**Данная услуга включает лишь запуск двигателя от постороннего источника питания, и не занимается реализацией, организацией ли приобретения новых элементов питания, их замены или ремонта.*

Контактная информация ассистанской компании
+38 044 428 60 40 (круглосуточно)

Клиент должен сразу обратиться на СТО для последующего решения проблемы.

Замена поврежденного колеса.

В случае непредсказуемой ситуации, когда одно колесо автомобиля повреждено, и необходима его замена.

В данном случае, клиенту будет организован выезд службы технической помощи, которая поможет клиенту заменить колесо.*

**Данная услуга включает лишь замену поврежденного колеса, на запасное колесо автомобиля клиента. «■ не занимается й организацией или приобретением новых покрышек, ■ дисков или их замену, или ремонт.*

Клиент должен будет самостоятельно обратиться в ближайшее СТО или шиномонтаж, для ремонта поврежденного, или приобретения нового колеса.

Контактная информация асистанской компании **+38 044 428 60 40** (круглосуточно)

0 800 500 205

(безкоштовно в межах України зі стаціонарних телефонів)



ГРУППА КОМПАНИЙ

www.ais.com.ua

+38 050 411 7 114

(тарификация согласно используемого тарифного пакета)